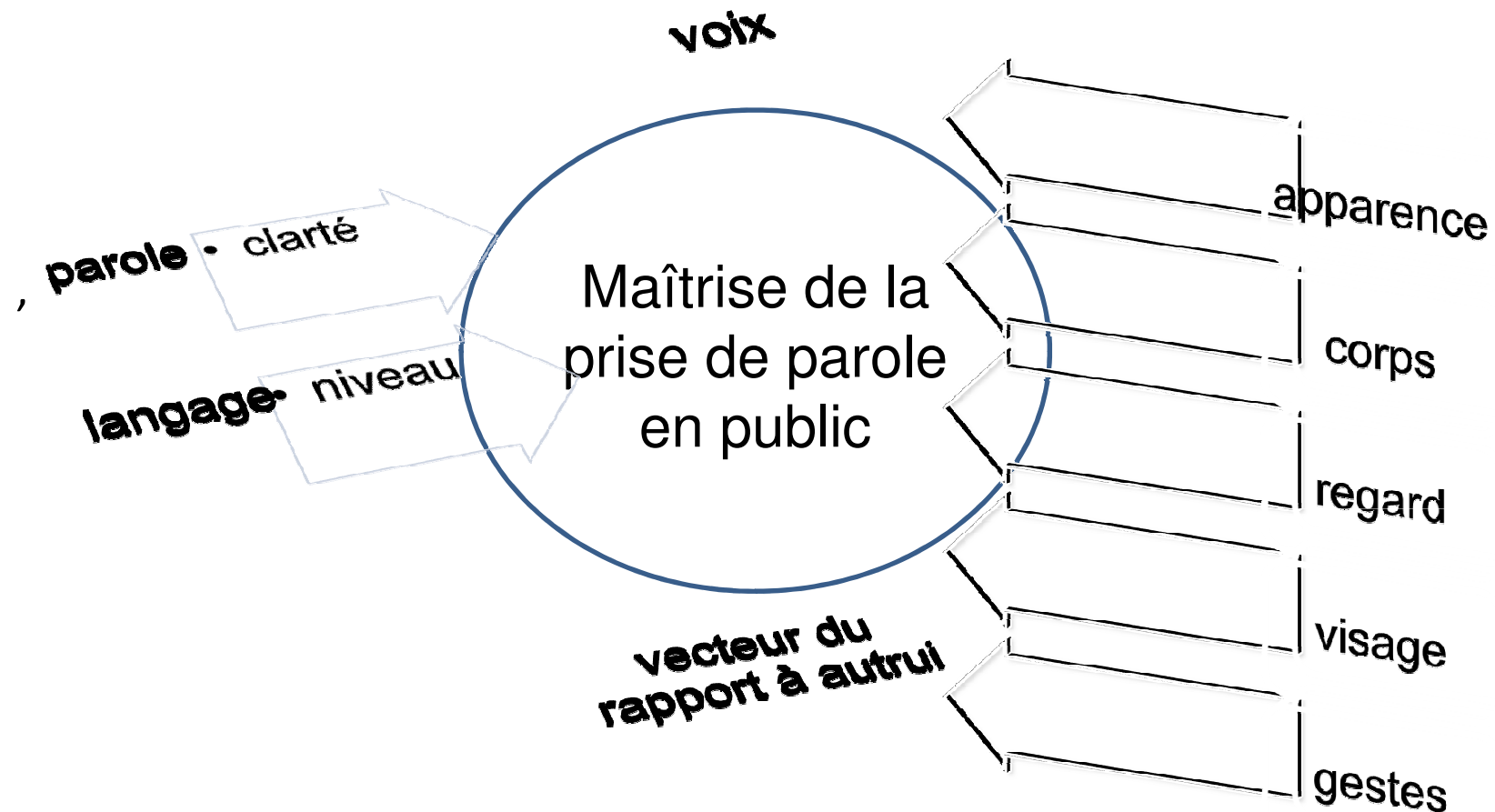


- Maîtriser les techniques de conduite d'entretien
 - Recourir aux techniques de communication verbale et non verbale
 - Mettre en œuvre une écoute active
 - Savoir relancer
 - Savoir interrompre à bon escient
 - Reformuler et faire reformuler
 - Poser des questions fermées et des questions ouvertes
 - Adapter son mode de communication verbal
 - Utiliser le silence – à bon escient
 - Adopter un rythme adéquat (cf questions sur des sujets différents s'enchaînant rapidement possible lors de l'épreuve)

Tenir compte des éléments de la situation de face-à-face avec le jury



- Utiliser les dimensions non verbales de la communication
- Utiliser la voix comme outil de régulation de l'échange

Prêter attention à la maîtrise du volume, du débit, du ton, de la voix en conduisant l'entretien et à celle du langage non verbal; la posture, la gestuelle, l'expression du visage, le regard sont autant d'éléments qui contribuent aussi à son bon déroulement.

• *Savoir poser/construire des questions/demandes pertinentes*

-Les différents types de questions – forme

- ✓ *ouvertes* « *Comment* » « *Pourquoi* » « *De quelle manière* » « *Quels ont été les effets de* » « *Que pensez-vous de ... ?* »
- ✓ *fermées* - « *Qui* » « *Quoi* » « *Quand* » « *Où* » « *Combien* » « *Avez-vous ...?* » « *Etes-vous ...?* » « *Avez-vous participé à ...* »
- ✓ *Alternatives*
- ✓ *Miroir*

-Les différents types de questions - objet

- ✓ *de validation et d'approfondissement* -de l'information apportée par le candidat
« *Vous avez présenté ..., pouvez-vous en dire plus ?* »; « *Quelle a été la part de votre contribution propre à ...* »; « *Quels étaient vos interlocuteurs lors du ...?* »; « *Qu'entendez-vous par ... ?* »; « *Précisez le ...* »
- ✓ *d'exploration* – aborder vos compétences comportementales; aborder/tester votre « *auto-connaissance* »; votre motivation, votre projet/projection -
- ✓ *d'actualité* - « *Quel est l'objectif fixé en termes de réduction d'artificialisation des sols?* »
- ✓ *d'actualité et de connaissance des positions des différentes parties prenantes*- « *Comprenez-vous les éleveurs qui manifestent dans les Hautes-Pyrénées?* »
- ✓ *d'actualité et de test de la capacité à «marcher sur des œufs»* - « *Pensez-vous que la rénovation énergétique des bâtiments doit être obligatoire ?* »
- ✓ *d'analyse/de problématisation* - mettant en relation 2 termes («*et*»); appelant l'identification/qualification des différents niveaux/dimensions présents (technique, ...) -
- ✓ *de réactivité* – « *Le ministère de l'impossible, ça vous dit quelque chose ?* »

pouvant être adressées avec intentionnalité «pour» le candidat

- ✓ *questions-perche ou valorisation*
- ✓ *questions-caution ou signalement*

-Les «mises en situation»: cas pratiques ou question des «incidents critiques»- «tester» la capacité d'analyse et la réactivité «logique» et/ou la capacité d'encadrement et de management

✓ Si soumises au candidat, le plus souvent en fin d'entretien

✓ Axées notamment sur les compétences comportementales du candidat

✓ Plusieurs formes:

➤ L'exposition d'une situation

«Vous arrivez dans une unité de 5 agents en tant que jeune ITPE, 4 agents viennent vous voir pour se plaindre du 5ème agent qui ne travaille pas; que faites-vous ?»

➤ Une question sur des «incidents critiques» -positifs ou négatifs – avec

. Des questions comportementales: *«Racontez-moi une fois où...»*

ou

. Des questions situationnelles: *«Imaginez que ..., que feriez-vous?»*

Des questions sollicitant les capacités d'analyse et d'argumentation des candidats – leur signaler ici l'importance de le faire s'ils sont sollicités en ce sens (et non de refuser l'exercice ou de s'y déroger)

- Assurer sa préparation à être membre de jury en continu
 - avoir une activité de veille sur l'actualité (inter)ministérielle et les politiques publiques
 - . Le site des ministères de rattachement
Les nouvelles de l'écologie: newsletter du MTES
VASCO
 - . Le site des ministères et organismes principaux employeurs – si interministériel
 - . Le site du gouvernement
 - . Le site de l'Assemblée nationale
 - . La presse
 - . Le site actu-environnement
 - suivre l'organisation des services de l'Etat et l'évolution de la FP
 - . Le site de la préfecture
 - . Le site de la DREAL
 - . Le rapport annuel sur l'état de la FP - DGAFP
 - mobiliser les rapports de jury utilement

- Se construire une «banque de ressources» (questions; mises en situation) pour les phases «actives» de l'oral
 - Les questions
 - La mise éventuelle en situation/les questions d'examen des « incidents critiques »